

JORDAN BALENDE



Senior product designer + Lead + Manager

Paris, France

+33 6 68 91 90 53

j.balendek@gmail.com

EXPERIENCES

Crédit Agricole Assurances

Sept. 2024 – 2026 **Product designer senior + Designer OPS** | Refonte de parcours réglementés obsèques et décès pour conseillers et client. Pilotage de la discovery, UX, UI conforme RGAA et structuration DesignOps dans un studio en forte croissance.

Elsan Care

Fév. 2023 – Jan. 2024 **Lead product designer** | Digitalisation du parcours pré-hospitalisation pour 140 cliniques. Discovery, design sprint, cadrage UX, conception UI avec direction artistique dédiée et accompagnement d'équipes pluridisciplinaires dont plusieurs designers.

Carrefour

Août 2021 – Déc. 2022 **Lead product designer + Designer OPS** | Optimisation des parcours e-commerce clés (panier, livraison, rayons) via data et heatmaps. Contribution au Design System international et montée en compétence du studio dans un cadre SAFE.

BNP PARIBAS

Fév. 2021 – Juil. 2021 **Product designer** | Conception du MVP de la plateforme Learner Compass destinée à 200 000 collaborateurs. Définition du périmètre, identité visuelle, prototypage complet, intégration dans une squad et livraison en 5 mois en mode agile.

Brentt de BYMYCAR

Fév. 2019 – Fév. 2021 **Co-fondateur + Head of product** | Repositionnement stratégique d'une startup fashion après un lancement raté. Vision produit, UX research, identité de marque, apps iOS/Android, roadmap, KPIs et pitch investisseurs.

Groupe Coursier.fr

Sept. 2016 – Sept. 2018 **UI designer + front-end + art director** | Refonte complète de l'écosystème digital B2B d'un service de livraison express et création de la startup interne dédiée à l'éco-mobilité urbaine. Création du site e-commerce B2B, stratégie de communication et merchandising.

FORMATIONS

2024 **Certification** | Opquast en avancé (qualité et conformité numérique)

2018 **Master** | Expert en stratégie digitale avec spécialisation UX Design

2016 **Bachelor** | Chef de projet multimédia avec spécialisation Design

DOMAINE DE COMPÉTENCES

Discovery, UX design, UI design et product design

Cadrage projet et animation d'ateliers

DesignOps

Accessibilité (RGAA)

Gouvernance et conception de design systems

Anglais appliqué au travail



Figma
Figjam



UserTesting
Hotjar



Zeroheight
Storybook



Creative
cloud



Contentsquare
Google analytics